

POLÍTICAS DE PRIVACIDAD Y MANEJO DE DATOS

FAST SERVICES COURIER SAS confirma que la privacidad y la seguridad son muy importantes y nos esforzamos por garantizar que nuestras acciones, proveedores y nuestra parte administrativa respetan sus derechos de protección de datos. Esta política de privacidad describe cómo gestionamos, procesamos y almacenamos los datos personales facilitados a través de los diferentes canales, en el marco de la prestación de nuestros servicios. “Datos personales” se refiere a cualquier información relativa a un individuo identificable o a su identidad personal. FAST SERVICES COURIER SAS a través de su página web www.fastservicescourier.com, sus canales sociales (redes sociales), puntos de operación y otras actividades, recolectará datos de forma voluntaria a personas naturales o jurídicas que están interesadas en información y en los diferentes productos y/o servicios que ofrecemos, sin ningún tipo de discriminación. Esta información personal de los usuarios que incluye nombre, dirección de correo electrónico, país de origen, zip code, teléfono e intereses personales, se usará para envío de información de nuestros servicios, ofertas, hacer encuestas de satisfacción, para evaluar internamente el tráfico, estudios de mercado interno para validación de productos y/o servicios y cualquier actividad relacionada con nuestros servicios. Los datos recolectados podrán ser modificados, actualizados y rectificadas a solicitud del usuario a través del correo info@fastservicescourier.com o a través de los diferentes mecanismos implementados para tal fin. Nunca solicitaremos datos financieros a través de los canales digitales a no ser que se requiera para el pago de los servicios contratados y usaremos áreas de seguridad (SSL) identificadas para cumplir requeridos para el cobro tal fin.

Hacemos uso de “cookies” para controlar y almacenar los datos personales, perfilar y segmentar la pauta, calcular datos de audiencia y entregar información relevante a los usuarios que libremente han navegado por los diferentes canales digitales. Un “cookie” es un pequeño fragmento de código de datos que nuestro servidor Web envía a su navegador. El “cookie” se almacena temporalmente en el disco duro de su computadora lo que nos permite ofrecer un servicio más personalizado.

Tienes la posibilidad de aceptar o no los cookies al cambiar las preferencias de tu navegador. Puedes reprogramar tu navegador para que no acepte cookies o para que te indique cuando se te está enviando una a tu computadora. Si escoges no aceptar cookies, tu experiencia al visitar nuestro website puede verse disminuida y algunos de los servicios y opciones pueden no trabajar como se espera.



FAST SERVICES COURIER SAS utiliza un certificado de seguridad para proteger tu información. Esta tecnología denominada Secure Sockets Layer (SSL), encripta, codifica y previene la intercepción de la información suministrada por el Internet, incluyendo números de tarjeta de crédito y direcciones de correos electrónicos.

FAST SERVICES COURIER SAS podrá en los casos que considere, suministrar esta información a otras compañías relacionadas con nosotros (uso secundario) para ofrecerte promociones, eventos, noticias, productos y/o servicios adicionales. Es importante que tengas en cuenta que si en nuestro portal web o demás canales digitales existen links a páginas externas, esas páginas podría solicitarte información personal. FAST SERVICES COURIER SAS no se responsabiliza del uso que estos sitios le den a la información que les autorices.

FAST SERVICES COURIER SAS se reserva el derecho a eliminar y bloquear a un usuario cuando este haya suministrado información falsa, cuando incumpla las políticas y normas del contrato de servicio o cuando durante su uso se aparte de las políticas y valores de la compañía. De igual manera FAST SERVICES COURIER SAS puede cancelar cuentas en abandono, inactivas o que presenten antecedentes de fraude o mal uso.

El cliente autoriza a FAST SERVICES COURIER SAS a publicar su nombre, sin ningún tipo de compensación, cuando haya sido merecedor de un premio y/o rifa otorgado por la empresa.

En el momento que un usuario se registre a nuestro newsletter, eventos, promociones, concursos, canales sociales o cualquier actividad adicional, el cliente autoriza a FAST SERVICES COURIER SAS a suministrarle información comercial y publicitaria de nuestra compañía.